

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

---

### 1 Algemeen

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtgever: de partij die opdracht geeft;

Aanbieder: Move2More Coaching & Development, hierna te noemen Move2More, onderdeel van Scills bv, gevestigd te Keizerskroon 1, Noordwijkerhout (2201 LC)

Training, coaching en advies: alle door Move2More verzorgde trainingen, coaching, cursussen en advieswerkzaamheden in de ruimste zin van het woord.

Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de, artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Move2More. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rijnland onder Handelsregisternummer 28064491.

### 2 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten door Move2More gedaan c.q. gesloten met betrekking tot de door Move2More verzorgde coaching, trainingen en advieswerkzaamheden, behoudens voor zover partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk zijn afgeweken.
2. Toepasselijkheid van eventuele leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met de opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van coaching, trainingen en advieswerkzaamheden in de ruimste zin van het woord.
4. Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Move2More en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

### 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Move2More, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn altijd vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 4. Aanmeldingen voor coaching, training en advies, totstandkoming overeenkomst

1. Na aanmelding voor coaching en/of trainingsactiviteiten cq adviesaanvragen, wordt telefonisch, mondeling of via e-mail met de opdrachtgever overlegd wat de verwachtingen en mogelijkheden zijn. Dit wordt schriftelijk of via e-mail bevestigd door Move2More in een opdrachtbevestiging. De opdracht is pas definitief als Move2More een getekende opdrachtbevestiging terug heeft ontvangen.
2. De opdrachtbevestiging voor door Move2More uit te voeren activiteiten op trainings -en coachingsgebied of in het verlengde daarvan, dient door Move2More minimaal 14 dagen voor aanvang hiervan te zijn ontvangen.
3. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Move2More de aanmelding schriftelijk of per email aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

### 5 Annulering en verschuiving door Opdrachtgever

1. Indien een coaching of training door de opdrachtgever tot 21 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd, worden geen extra kosten in rekening gebracht. Indien een Training of coaching door de opdrachtgever binnen een termijn van 21 tot 5 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd, wordt 40% van de kosten in rekening gebracht.

Indien een Training of coaching binnen 5 werkdagen voor aanvang door de opdrachtgever wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, wordt 100 % van de kosten in rekening gebracht.

2. In het geval dat de opdrachtgever de datum van een tussen partijen vastgestelde Training of coaching wil verplaatsen, worden door Move2More geen extra kosten berekend indien de opdrachtgever het verzoek tot verplaatsing 15 dagen voor aanvang van de geplande Training cq coaching aan Move2More schriftelijk heeft kenbaar gemaakt. Geschiedt dit verzoek binnen een termijn van 15 tot 5 werkdagen voor aanvang van de geplande training, dan wordt door Move2More 50% aan kosten in rekening gebracht. Geschiedt dit verzoek binnen een termijn van 5 werkdagen voor aanvang van de geplande training, dan wordt door Move2More 75% aan kosten in rekening gebracht.

## 6 Prijzen

1. Voor alle door Move2More aangeboden trainingen gelden de prijzen, dan wel de tarieven, zoals vermeld op de offerte. Vermeld wordt op de offerte of deze prijzen inclusief of exclusief B.T.W. zijn, of dat ze vrijgesteld zijn van B.T.W.

## 7 Betaling

1. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de in de factuur gestelde termijn. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Move2More aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de onder artikel 7 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Move2More gerechtigd, nadat zij de opdrachtgever ten minste één maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Move2More, vanaf de vervaldag, de opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Move2More maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

## 8 Garantie

1. Move2More staat er jegens de opdrachtgever voor in, dat de door haar verzorgde coaching, trainingen, advieswerkzaamheden en de in het verlengde daarvan uitgevoerde activiteiten voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering hiervan aan Move2More te worden gemeld. Op voorwaarde dat tijdig is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de verrichte werkzaamheden niet hebben voldaan aan hetgeen is overeengekomen, zal Move2More deze werkzaamheden opnieuw deugdelijk uitvoeren. Door voldoening aan die prestatie is Move2More ter zake van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever volledig gekweten en tot geen verdere (schade-) vergoeding gehouden.
2. Move2More hanteert een klachtenprocedure. Deze is te alle tijde opvraagbaar.

## 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Move2More is niet aansprakelijk voor indirecte schade die de opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Move2More beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.
2. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Move2More zal de opdrachtgever Move2More vrijwaren van alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst en zal zij Move2More alle schade vergoeden die Move2More lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

## **10 Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtgever krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de coaching en trainingen, dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij Move2More dan wel bij een ander berusten.
2. Move2More verklaart dat naar haar beste weten de door haar verzorgde trainingen geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Move2More zo nodig de desbetreffende trainingen vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
3. Opdrachtgever zal Move2More onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de verzorgde trainingen. Als dan is Move2More bevoegd daartegen mede namens de opdrachtgever verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal de opdrachtgever aan Move2More haar optimale medewerking verlenen.

## **11 Arbeidsomstandigheden**

1. Als opdrachtgever de locatie bepaalt voor uit te voeren werkzaamheden en trainingen, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat de vertegenwoordigers van Move2More worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de opdracht uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

## **12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Move2More geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Move2More niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Move2More heeft ook recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Move2More haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Move2More opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming wordt van de verplichtingen van Move2More niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Move2More bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **13 Ziekte van coach, trainer, adviseur**

1. Bij ziekte en/of verhindering van een coach, trainer zal Move2More indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen.
2. Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal Move2More de opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 12 van toepassing.

## **14 Non-sollicitatie**

1. De opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht geen (ex-)werknemers van Move2More in dienst nemen of anderszins – direct dan wel indirect - werkzaamheden voor zich laten verrichten dan wel daarover met deze (ex-)werknemers onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Move2More.

**15 Vertrouwelijkheid**

1. Move2More verplicht zich al het geen zij bij de uitoefening coaching, trainingen, advieswerkzaamheden en in het verlengde daarvan uit te voeren werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of geacht kan worden te zijn, geheim te houden. Alleen met toestemming van de opdrachtgever of op grond van een wettelijke verplichting mag Move2More de geheimhouding verbreken.
2. Tijdens coaching, trainingen en cursussen creëert Move2More een zo veilig mogelijke leeromgeving waarin deelnemers en trainers in alle vertrouwelijkheid met elkaar kunnen werken en waarin ieders waardigheid en privacy is gewaarborgd.

**16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Move2More waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Move2More, waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Move2More is gevestigd. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeen komen.

Noordwijkerhout, januari 2013

